

Politique de confidentialité

Article 1 : Préambule

Cette politique de confidentialité s'applique à l'Association Passerelle (régissant les concours Passerelle Programme Grande Ecole et Passerelle Bachelor).

En tant que responsable de traitement, l'Association Passerelle s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que la personne concernée n'en ait été informée et à en respecter les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation qui peuvent être consultées à l'adresse suivante : <https://www.passerelle-esc.com/mentions-legales/>.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent une des finalités déterminées et légitimes, définies dans ledit règlement. Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez questionner l'Association Passerelle via dataprotection@passerelle-esc.com.

Article 2 : Collecte et traitement des données à caractère personnel

A. Type de données

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées dans l'objectif d'informer sur les services proposés par les concours Passerelle et les écoles membres de l'Association Passerelle, jusqu'à l'organisation des concours. Les données identifiantes sont notamment le nom, le prénom, l'e-mail, le code postal, le diplôme en cours ou obtenu. Ces données sont collectées lorsque la personne concernée soumet un formulaire d'informations (newsletter, brochure, contact, prise de renseignements en classe, sur un forum ou un salon). Les conditions d'utilisation de ces données sont systématiquement affichées sur les formulaires et nécessairement acceptées.

Dans un second temps, et à toutes fins d'organisation logistique des concours, l'association Passerelle collecte les coordonnées des candidats (adresse postale, numéro de téléphone, numéro de téléphone en cas d'urgence), les informations relatives à son parcours scolaire (coordonnées de l'établissement scolaire d'origine), les souhaits des candidats (centre d'examen, aménagement d'épreuve, justificatif(s) de situation particulière, et, pour le concours Passerelle Grande école, épreuve au choix).

B. Transmission des données à des tiers

Dans le cadre exclusif de sous-traitances, certaines données peuvent être transmises :

- à des tiers, qui sont l'ensemble des agences de communication pour toutes actions liées à l'activité de l'association Passerelle, pour la réalisation d'actions de promotion ;
- aux écoles membres et à des partenaires internationaux (réseau des campus France et des Institut français partout dans le monde), pour toutes actions liées à l'organisation logistique des concours. Se reporter aux pages : <https://www.grande-ecole.passerelle-esc.com/ecoles> et <https://www.bachelor.passerelle-esc.com/ecoles> pour la liste détaillée des écoles membres de chacun des Concours.

Dans les deux cas, la réalisation de ces traitements se fait uniquement à la demande de l'association Passerelle, et les données transmises le sont toujours à minima.

C. Sécurité des données

Le système d'information de l'association Passerelle a pour but de garantir la sécurité des données qu'il collecte. Leur stockage s'effectue au sein de l'application Salesforce et des différents back office attachés à chaque concours. Les solutions Office 365 et Plezi, ainsi que Sarbacane pour l'envoi d'e-mails sont également utilisées. Concernant l'automatisation du traitement des données, certaines informations ayant été confiées peuvent potentiellement être transférées dans des pays hors de l'Union Européenne. Ces informations ne sont confiées qu'aux entreprises qui garantissent une sécurité maximale des données :

- Pour Salesforce : <https://www.salesforce.com/fr/company/privacy/>
- Pour Office 365 : <https://products.office.com/en/business/office-365-trust-center-privacy>
- Pour Plezi : <https://www.plezi.co/fr/politique-de-confidentialite/>
- Pour Sarbacane : <https://www.sarbacane.com/rgpd>
- Pour Coreoz : https://scaleway-web.s3.nl-ams.scw.cloud/terms/dpa_online_annexe_fr.pdf

Le site <https://www.passerelle-esc.com> et les Backs offices attachés à chaque concours sont hébergés par Coreoz, dont le siège est situé au 10 rue Auber, 75009 Paris.

D. Données personnelles des personnes mineures

Conformément aux dispositions du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles. Si la personne concernée est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées. Nous nous réservons le droit de vérifier par tout moyen que la personne est âgée de plus de 15 ans, ou qu'elle aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

Article 3 : Conservation des données

La durée de conservation des données diffère selon le type de traitement, ainsi :

- Coordonnées des candidats aux différents Concours (personnes qui sont entrées en contact avec Passerelle pour s'inscrire à un concours, à l'exception de celles ayant intégré une école du Concours. Informations vouées à suivre l'inscription à l'un des concours et à informer les candidats sur l'actualité des concours) : 36 mois à compter de la dernière activité connue.
- Coordonnées des candidats aux différents Concours ayant intégré une école membre du Concours (l'association Passerelle agissant alors en tant que sous-traitant, le responsable du traitement restant alors l'école intégrée) : durée de conservation adaptée selon instructions de l'école d'intégration.
- Coordonnées des personnes ayant manifesté un intérêt au sujet de l'un des concours (personnes qui sont entrées en contact avec Passerelle pour s'informer, que ce soit en direct ou par l'intermédiaire de l'une des écoles membres. Informations vouées à les informer sur l'actualité des concours) : 36 mois à compter de la dernière activité connue.
- Coordonnées des partenaires et de toute personne appartenant à l'écosystème des grandes Ecoles de Management (Informations vouées à informer sur l'actualité des concours) : 36 mois à compter de la dernière activité connue.

Pour des raisons comptables, juridiques, de sécurité ou de gestion, certaines données peuvent être conservées selon les règles légales applicables. Enfin, certaines informations nominatives pourront être divulguées aux autorités judiciaires compétentes dans le cas de procédures exceptionnelles.

Article 4 : Liste des droits

À tout moment, la personne concernée peut contacter l'Association Passerelle pour exercer les droits listés ci-dessous :

- Droits d'accès, de rectification et droit à l'effacement : dans la limite des contraintes légales et réglementaires, la personne concernée peut demander la transmission, et/ou la correction, et/ou la mise à jour, et/ou la suppression des données la concernant.
- Droit à la portabilité des données : la personne concernée a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site.
- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données : la personne concernée a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur ses intérêts et ses droits et libertés.
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé : la personne concernée a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques la concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.
- Droit de déterminer le sort des données après la mort : la personne concernée peut sélectionner quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées si elle décède.

- Droit de saisir l'opportunité de contrôle compétente : Dans le cas où nous décidons de ne pas répondre à la remande de la personne concernée, et que celle-ci souhaite contester cette décision, ou, si elle pense qu'elle est portée atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, elle est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

L'association Passerelle s'engage à traiter les demandes dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

Article 5 : Utilisation des fichiers cookies et traceurs

Le site web a éventuellement recours aux techniques de « cookies » et de « traceurs ». Ce consentement de la personne concernée est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximums. À l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de la personne concernée pour enregistrer des fichiers « cookies » sur son disque dur. Il est porté à la connaissance de la personne concernée qu'elle peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers « cookies » en configurant son logiciel de navigation. Dans le cas où la personne concernée décide de désactiver les fichiers «cookies» et traceurs, elle pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

Article 6 : Engagements de l'association Passerelle concernant ses écoles membres

A. Relations avec les écoles membres

La transmission des données aux écoles membres est prévue dans les conditions générales d'utilisation. L'engagement de l'association Passerelle est de maintenir à jour la liste des écoles membres. Lorsque cela est possible, l'association Passerelle s'assure que chacune de ses écoles membres respecte la législation sur les données personnelles. Pour cela, l'association Passerelle vérifie préalablement, dans la limite des moyens de contrôle dont elle dispose, que l'école membre respecte la réglementation en vigueur.

B. Collecte des données à caractère personnel par les écoles membres

Lorsque les données à caractère personnel sont collectées directement par une école membre, qui doit informer la personne concernée de la finalité du traitement, et ce préalablement à toute collecte de ses données à caractère personnel. Si une personne souhaite exercer ses droits, l'association Passerelle aidera, dans la mesure du possible, les écoles membres à donner suite à cette demande, et recommande vivement à la personne de prendre connaissance attentivement des conditions générales propre à chaque école membre avant de les accepter, pour connaître précisément leur politique en matière de données personnelles.